

MODULO DI RICHIESTA RIMBORSO

laFABBRICA del LINO Bergianti & Pagliani s.r.l. C.F./P.I. 03365446544

Data: / /

Nome:

Cognome:

Nr ordine:

Trasportatore:

N° di prenotazione:

Quale articolo vorrebbe restituire (indicare codice, descrizione prodotto e colore):

Motivo della richiesta di rimborso:

Ho allegato le 3 foto richieste (frontale, laterale, posteriore) nella mail per la richiesta di rimborso.

Dettagli bancari per il rimborso.

Come ha pagato l'ordine?

Bonifico Bancario

Carta di credito

Se ha pagato con Bonifico Bancario indichi le coordinate dove accreditare il rimborso:

Nome della banca:

IBAN:

BiC SWIFT:

Riepilogo delle principali condizioni commerciali e contrattuali:

i prodotti acquistati sul sito shop.lafabbricadellino.com sono venduti da Bergianti & Pagliani s.r.l. (proprietaria del brand laFABBRICA del LINO), con sede legale in Italia, via Della Ricerca Scientifica 2/B, 41012 Carpi (MO). Per maggiori informazioni scrivi a info@lfdl.it. Per informazioni in merito a ordini e spedizioni, ai rimborsi e alle restituzioni dei prodotti acquistati scrivi a customercare@lfdl.it. Ricordati che potrai sempre contattare il Servizio Clienti ai recapiti che trovi nella pagina "Contatti". Hai il diritto di recedere dal contratto concluso dal venditore, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro 24 ore dalla conferma d'ordine. Ti ricordiamo che, trattandosi di una lavorazione di capi realizzati su misura, la legge italiana che tutela questi acquisti (Art. 59 comma 3 del Codice del Consumo) prevede che i beni confezionati su misura o completamente personalizzati non siano soggetti ai regolamenti del diritto di recesso previsti dagli articoli dal n. 52 al n. 58 dello stesso Codice. Per garantire un elevato servizio, Bergianti & Pagliani S.r.l. prevede il recesso del contratto, qualora il capo confezionato presenti: imperfezioni strutturali, problematiche di dimensioni o impossibilità di modifiche., laFABBRICA del LINO - Bergianti & Pagliani s.r.l. prevede il rimborso delle modifiche necessarie ovvero il completo rimborso di quanto pagato (ad esclusione delle spese di spedizione). Per richiedere il rimborso è necessario seguire le procedure indicate nella sezione "Recesso, resi e Rimborsi" e qui di seguito riassunte:

- Scaricare, tramite il link che trova nell'apposita sezione "Resi e Rimborsi", il file da compilare per richiedere il rimborso, ed inviarlo via e-mail all'indirizzo customercare@lfdl.it oppure a mezzo raccomandata all'indirizzo di cui sotto, allegando 3 foto del prodotto (visto di fronte, di lato, dietro) in modo che sia visibile il difetto.
- Il reclamo viene visionato dagli addetti Bergianti & Pagliani, che provvederanno a comunicare al cliente la loro approvazione.
- Il prodotto da rendere deve essere inscatolato nell'imballaggio originale e inviato a proprie spese, insieme al modulo di approvazione reso, con metodo di spedizione tracciabile all'indirizzo:

Bergianti & Pagliani s.r.l.
Via della Ricerca Scientifica 2/B,
41012 Carpi (MO) – ITALIA

- Entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento del prodotto verrà riaccreditato l'importo con lo stesso metodo di pagamento utilizzato al momento dell'acquisto qualora possibile (Bonifico Bancario o Carta di Credito su sito web). Diversamente, il cliente dovrà comunicare all'interno del Modulo di Reso le coordinate bancarie su cui desidera ricevere il rimborso. Qualsiasi prodotto inviato senza seguire il sopra esposto iter non verrà accettato e verrà rispedito al mittente, senza l'emissione di alcun rimborso. Per conoscere l'informativa completa visita il sito https://shop.lafabbricadellino.com/fl_it/control/resi.

Firma per accettazione
